

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS



Fondation
de la maison du
Diaconat
de Mulhouse

CSMRA
Château Walk
Haguenau

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



Certifié avec mention
Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Référentiel 2021 - Date : 15/01/2025

Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION - 32 évaluations par e-Satis



→ **75%**
Classe B

des usagers
satisfaits



68,8%

des patients hospitalisés
recommanderaient certainement
cet établissement



Accueil

86%



Prise en charge médicale
et paramédicale

79%



Lieu de vie

80%



Repas

56%



Organisation
de la sortie

71%

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

SMR

→ **70%** **Classe B**



Projet de soins, projet de vie

Qualité de projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

79% **Classe B**

Coordinations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie.

SMR

→ **88%** **Classe A**



Transmission de la lettre de liaison dans Mon Espace Santé

Taux des patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon Espace Santé le jour de la sortie.

0%

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet www.chateau-walk.fr et sur qualiscope

Légende : SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation)

Résultat des indicateurs : **A B C D**
Satisfaisant Insatisfaisant

